

הודפס באירלנד

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0JG1CVA00



## W

Windows

**39** אשף תאימות התוכניות

**50** Windows, התקנה מחדש

## D

52 DataSafe Local Backup

59 DellConnect

45 Dell Diagnostics

## H

45 Hardware Troubleshooter

## I

ISP

19 ספק שירותי אינטרנט

## U

USB 2.0

29 מחברים אחוריים

25 מחברים קדמיים

## ר

65 רשימת הפעולות לביצוע אבחון

## ש

56 שחזור הגדרות היצרן

59 שירות לקוחות

שליחת מוצרים

62 להחזרה או לתיקון

## ת

64 תג שירות

24 תכונות בחזית המחשב

31 תכונות התוכנה

70 תמיכה בזיכרון

59 תמיכה טכנית

31 תקליטורי DVD, הפעלה ויצירה

31 תקליטורים, הפעלה ויצירה

## כ

כונן קשיח

סוג 71

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 60

כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 60

## ל

לחצן ונורית הפעלה 27

לחצן פליטה 25

## מ

מוצרים

מידע ורכישה 61

מחבר eSATA 29

מחבר HDMI 30

מחבר רשת

מיקום 29

מחבר שמע אופטי

S/PDIF 29

מנהלי התקנים והורדות 69

מעבד 70

מצב הזמנה 61

## נ

נורית פעילות של כונן קשיח 30

## ע

ערכת שבבים 70

## פ

פנייה אל Dell 64, 66

פתרון בעיות 34

## ק

קוד שירות מהיר 58

קורא כרטיסי זיכרון 25

- הוצאת התקליטור 25  
 החזרה במסגרת אחריות 62  
 התחברות ,FTP anonymous 60

## ח

- חיבור  
 כבל רשת אופציונלי 14  
 חיבור אינטרנט 19  
 חיבור רשת  
 תיקון 35  
 חיבור רשת אלחוטי 35

## י

- יכולות המחשב 31

## אינדקס

## א

- איתור תג השירות 64  
 אתרי תמיכה  
 ברחבי העולם 60

## ב

- בעיות בחומרה  
 אבחון 45  
 בעיות הפעלה, פתרון 36  
 בעיות זיכרון  
 פתרון 37  
 בעיות, פתרון 34  
 בעיות תוכנה 38

## ה

- הודעות מערכת 42

## מידע עבור התקנים המקסיקניים הרשמיים (NOM) (במקסיקו בלבד)

המידע שלהלן מסופק בהתקנים המתוארים במסמך זה, בהתאם לדרישות של התקנים המקסיקניים הרשמיים (NOM):

**יבואן:**

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

מספר התקינה של הדגם	מתח כניסה	תדר כניסה	זרם יציאה נקוב
D03U	100–240 וולט	50–60 הרץ	3.34/4.62 אמפר

לפרטים, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

לקבלת מידע אודות נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגיית הגנה על זכויות יוצרים המוגנת על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו, אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע במוצר הנדסה לאחור ואין לפרקו.



## סביבת המחשב

טווח טמפרטורה:

הפעלה	10° צלזיוס עד 35° צלזיוס (50° פרנהייט עד 95° פרנהייט)
אחסון	-40° צלזיוס עד 65° צלזיוס (-40° פרנהייט עד 149° פרנהייט)
לחות יחסית (לכל היותר)	20% עד 80% (ללא עיבוי)
רטט מרבי (תוך שימוש בספקטרום רטט אקראי המדמה סביבת משתמש):	
הפעלה	0.26 GRMS
אחסון	2.2 GRMS

## סביבת המחשב

זעזוע מרבי (בהפעלה — נמדד כש-Dell Diagnostics פועלת בכונן הקשיח ועם פעימת חצי סינוס של 2 מילי-שניות; לא בהפעלה — נמדד כשהכונן הקשיח ניצב על ראשו ופעימת חצי סינוס של 26 מילי-שניות)

הפעלה	40 G למשך 2 מילי-שניות עם שינוי במהירות של 51 ס"מ לשנייה (20 אינץ' לשנייה)
לא בהפעלה	45 G למשך 26 מילי-שניות עם שינוי במהירות של 732 ס"מ לשנייה (288 אינץ' לשנייה)
	גובה (מרבי):
הפעלה	15.2- עד 3048 מטר (50- עד 10,000 רגל)
אחסון	15.2- עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל)
רמת זיהום אוויר	G2 או פחות כמוגדר על ידי תקן ISA-S71.04-1985

**מתאם AC**

הספק יציאה	65 ואט
זרם יציאה	3.34 אמפר
מתח יציאה נקוב	19.5 וולט DC

**סוללה**


סוללת מטבע	סוללה שטוחה ליתיום CR2032 של 3 וולט
------------	-------------------------------------

**מידות פיזיות**

גובה	197.6 מ"מ (7.77 אינץ')
רוחב	197.6 מ"מ (7.77 אינץ')
עומק	89 מ"מ (3.50 אינץ')
משקל	2.0 ק"ג (4.41 ליברות)

**מתאם AC**

90 ואט (סדרה E):

 **הערה:** נתמך בדגמים עם כרטיס גרפי נפרד (אופציונלי).

מתח כניסה	100–240 וולט AC
זרם כניסה	1.5 אמפר
תדר כניסה	50–60 הרץ
הספק יציאה	90 ואט
זרם יציאה	4.62 אמפר
מתח יציאה נקוב	19.5 וולט DC
65 ואט (סדרה E):	
מתח כניסה	100–240 וולט AC
זרם כניסה	1.5/1.6/1.7 אמפר
תדר כניסה	50–60 הרץ

## קורא כרטיסי זיכרון

כרטיסים נתמכים	כרטיס Secure Digital (SD)
	כרטיס MicroSD
	כרטיס MiniSD
	כרטיס Secure Digital (SDHC) High Capacity
	כרטיס מולטימדיה (MMC)
	כרטיס xD-Picture
	כרטיס Memory Stick PRO/Duo

## מחברים חיצוניים


מחברי הלוח הקדמי:	
שני מחברים תואמי USB 2.0	USB
מחבר אוזניות אחד	שמע

## מחברים חיצוניים


קורא כרטיסי זיכרון	כרטיס 4 ב-1 אחד
חישן IR (אופציונלי)	אחד
מחברי הלוח האחורי:	
מתאם רשת	מחבר RJ45 אחד
USB	שני מחברים תואמי USB 2.0
שמע	מיקרופון אחד ומחבר קו יציאה אחד
S/PDIF	מחבר S/PDIF דיגיטלי אחד (אופציונלי)
eSATA	שני מחברים של שבעה פינים
VGA	מחבר אחד בעל 15 חורים
HDMI	מחבר אחד בעל 19 פינים

שמע	זיכרון
שמע באיכות High-Definition עם 2.1 ערוצים משולבים שמע דיגיטלי של עד 7.1 ערוצים מ-S/PDIF (אופטי)	קיבולת מודולי זיכרון 1 ג'יגה-בתים, 2 ג'יגה-בתים ו-4 ג'יגה-בתים 1 ג'יגה-בתים, 2 ג'יגה-בתים, 3 ג'יגה-בתים, 4 ג'יגה-בתים, 6 ג'יגה-בתים, ו-8 ג'יגה-בתים
תקשורת	הערה: לקבלת הוראות לשדרוג זיכרון, ראה את מדריך השירות בכתובת <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a>
אלחוט (אופציונלי) a/b/g/n ;802.11 b/g/n	<b>כוננים</b> נגישים מבחוץ (אופציונלי) מפרץ אחד בגודל 5.25 אינץ' עבור טעינת כונן DVD+/- RW Super Multi Drive של 12.7 מ"מ או כונן משולב Blu-ray Disc™
מתאם רשת 10/100/1000 Ethernet LAN בלוח המערכת	נגישות פנימית מפרץ אחד בגודל 3.5 אינץ' עבור כונן קשיח מסוג SATA
וידאו	
משולב ATI Mobility Radeon™ HD 4250 נפרד (אופציונלי) ATI Mobility Radeon™ HD 5450, 1 ג'יגה-בתים	


## מפרט

עקיף זה מספק לך מידע שאולי תצטרך עבור התקנה, עדכון מנהלי התקן עבור המחשב והשדרוג שלו.  **הערה:** ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף לגבי הגדרת התצורה של המחשב, עיין בתיעוד המחשב שלך במיקום הבא:


**Windows® 7: התחל**  ← **כל התוכניות** ← **Dell Help Documentation** (תיעוד העזרה של Dell).

**Windows Vista®: התחל**  ← **עזרה ותמיכה** ← **Dell EDocs**.

זיכרון		דגם מחשב	
שני מחברי SODIMM נגישים מבפנים		Inspiron™ 410	
סוג זיכרון		<b>פרטי מחשב</b>	
1066 מגה-הרץ; זיכרון שאינו ECC בלבד		AMD™ Athlon™ II בעל ליבה כפולה	סוגי מעבדים
		AMD Turion™ II בעלי ליבה כפולה	
		AMD Phenom™ II משולשת	
		AMD Phenom II בעל ארבע ליבות	
		AMD מסדרה V בעל ליבה יחידה	
		RS880M+SB820M	ערכת שבבי מערכת

ראה:	אם עליך:
<p>מסמכי הבטיחות והתקנות שסופקו עם המחשב שלך ועיין גם בדף הבית של התאימות לתקנות בכתובת: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a></p>	<p>לאתר מידע אודות שיטות בטיחות מומלצות עבור המחשב שלך לעיין במידע בנושא אחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הוראות בנושא בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומי וכן הסכם רישיון למשתמש קצה</p>
<p>החלק התחתון של המחשב Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell). כדי להפעיל את Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell), לחץ על הסמל  שבשורת המשימות.</p>	<p>לאתר את תג השירות/קוד השירות המהיר שלך — עליך להשתמש בתג השירות כדי לבצע זיהוי של המחשב שלך בכתובת <b>support.dell.com</b> או כדי לפנות לתמיכה הטכנית</p>
<p><a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>	<p>לאתר מנהלי התקן והורדות; קובצי readme לגשת לתמיכה טכנית ולעזרה למוצר לבדוק את מצב ההזמנה שלך ברכישות חדשות לאתר פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע לעדכונים של הרגע האחרון אודות שינויים טכניים במחשב או חומר עזר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים</p>

## חיפוש אחר מידע ומשאבים נוספים


ראה:	אם עליך:
"מדיית שחזור המערכת" בעמוד 55	להתקין מחדש את מערכת ההפעלה
"Dell Diagnostics" בעמוד 45	להפעיל תוכנית אבחון עבור המחשב
"My Dell Downloads" (ההורדות של Dell שלי) בעמוד 42	להתקין מחדש תוכנות מערכת
<b>support.dell.com</b>	לקבל מידע נוסף אודות מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® והתכונות
מדריך השירות בכתובת <b>support.dell.com/manuals</b>	לשדרג את המחשב עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש
 <b>הערה:</b> במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לפקיעת האחריות. בדוק את האחריות ואת מדיניות החזרת המוצרים שלך לפני שתעבוד בתוך המחשב.	להתקין מחדש או להחליף חלק בלוי או פגום





## פנייה אל Dell

לקוחות בארה"ב יתקשרו למספר  
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מציעה כמה אפשרויות לתמיכה ולשירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
2. בחר במדינה או באזור שלך.
3. בחר את קישור השירות או התמיכה בהתאם לדרישותיך.
4. בחר בשיטת הפנייה לחברת Dell המתאימה לך.

עייין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לברר את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

- הודעת שגיאה, קוד צפוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה ופעולות שביצעת לפתרון הבעיה:

### רשימת פעולות לביצוע אבחון

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות וקוד שירות מהיר (ממוקמים בתווית בחלקו התחתון של המחשב):
- מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן / לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

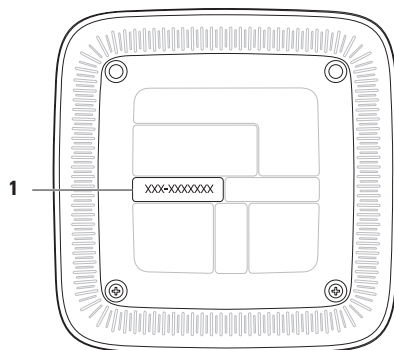
זכור למלא את 'רשימת פעולות לביצוע באבחון' שלהלן. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

## לפני שתתקשר

**הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד יסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את שיחתך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך.


### איתור תג השירות


תג השירות עבור המחשב שלך ממוקם על-גבי תווית בחלק התחתון של המחשב.



1 תג שירות/קוד שירות מהיר


5. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).

 **הערה:** התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. באחריותך גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.

 **הערה:** מוצרים מוחזרים שלא עונים על כל הדרישות לעיל, יידחו על ידי הסניף המקבל של חברת Dell ויישלחו חזרה אליך.

## החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לקבלת זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

 **הערה:** לפני שתחזיר את המוצר ל-Dell, הקפד לגבות את כל הנתונים בכונן הקשיח ובכל התקן אחסון אחר במוצר. מחק כל מידע סודי, קנייני ואישי וכן מדיה נשלפת, כמו למשל תקליטורים וכרטיסי מדיה. Dell אינה אחראית למידע סודי, קנייני או אישי; נתונים אבודים או פגומים; או מדיה נשלפת פגומה או אבודה שעשויים להיכלל עם המוצר שיוחזר לך.

1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על-גבי הקופסה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66.
2. כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
3. כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 65), המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו ב-Dell Diagnostics (ראה "Dell Diagnostics" בעמוד 45).
4. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (מתאם AC, תוכנות, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

## מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com). לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66.

## שירות מצב ההזמנות האוטומטי

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לגשת לאתר [support.dell.com](http://support.dell.com), או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66. אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66.

**כתובות דואר אלקטרוני של התמיכה של****Dell**• [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)• [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)• [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (מדינות  
אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)• [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (מדינות אסיה  
והאוקיינוס השקט בלבד)**כתובות דואר אלקטרוני של השיווק****Dell**• [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (מדינות אסיה  
והאוקיינוס השקט בלבד)• [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (קנדה בלבד)**פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)**• <ftp.dell.com>התחבר כמשתמש: *anonymous*, והשתמש  
בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה.**שירותים מקוונים**באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell  
באתרי האינטרנט הבאים:• [www.dell.com](http://www.dell.com)• [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (מדינות אסיה/האוקיינוס  
השקט בלבד)• [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (יפן בלבד)• [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (אירופה בלבד)• [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (מדינות אמריקה הלטינית  
והקריביים)• [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (קנדה בלבד)תוכל לגשת לתמיכה של Dell באמצעות אתרי  
האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני הבאים:**אתרי התמיכה של Dell**• [support.dell.com](http://support.dell.com)• [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (יפן בלבד)• [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (אירופה בלבד)

## DellConnect

DellConnect™ הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך באמצעות חיבור פס רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [support.dell.com/dellconnect](http://support.dell.com/dellconnect).

## תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק.

כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 64 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או עבור אל [support.dell.com](http://support.dell.com).



## קבלת עזרה

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הצעדים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 34 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
  2. ראה "Dell Diagnostics" בעמוד 45 לעיון בהליכים להפעלת Dell Diagnostics.
  3. מלא את "רשימת הפעולות לביצוע אבחון" בעמוד 65.
  4. השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell, הזמינה באתר התמיכה של Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)), לקבלת עזרה בהתקנה והליכים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 60 לקבלת רשימה מקיפה של התמיכה המקוונת של Dell.
  5. אם השלבים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66.
- הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

**הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הזן את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories (עזרי Dell)**, לחץ לחיצה כפולה על הסמל של **Express Service Code (קוד שירות מהיר)**, ופעל על-פי ההנחיות.

**הערה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל האתרים הנמצאים מחוץ לארה"ב. התקשר לנציג Dell לקבלת מידע אודות זמינות.

7. לחץ על **Next** (הבא). המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים) יופיע.
-  הערה: אם לא תרצה להמשיך בהפעלת שחזור תמונת היצרן, לחץ על **Cancel** (ביטול).
8. לחץ על תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך לאתחל מחדש את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות היצרן, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך חמש דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.
9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

3. בחר **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).  
מופיע החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).
4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך **administrator** בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ על **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell).  
מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell) מופיע.
-  הערה: בהתאם לתצורה שהגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** (כלי היצרן של Dell) ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore** (שחזור תמונת היצרן של Dell).

## Dell Factory Image Restore

השתמש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן).

### הפעלת Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב.
2. עם הופעת הסמל של DELL™, הקש <F8> מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

**הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והסמל של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

**התראה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת יצרן של Dell) מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרות זו. השתמש באפשרות Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב'שחזור המערכת' לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

**הערה:** Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) עשוי שלא להיות זמין במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.

**הערה:** אם Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup (ראה "Dell DataSafe" Local Backup) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה שלך.

כדי לשחזר את תמונת היצרן של המחשב שברשותך באמצעות מדיית שחזור המערכת:

1. הכנס את התקליטור או מפתח ה-USB של שחזור המערכת והפעל מחדש את המחשב.
2. כאשר מופיע הסמל **DELL™**, הקש מייד על **<F12>**.

**הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והסמל של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

3. בחר את התקן האתחול המתאים מהרשימה ולחץ על **<Enter>**.
4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להשלים את תהליך השחזור.


## מדיית שחזור המערכת

**התראה:** למרות שמדיית שחזור המערכת מתוכננת לשמר את קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני שתעשה שימוש במדיית שחזור המערכת.

באפשרותך להשתמש במדיית שחזור המערכת, שנוצרה באמצעות **Dell DataSafe Local Backup**, כדי להחזיר את הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, ובו-בזמן לשמר את קובצי הנתונים שבמחשב. השתמש במדיית שחזור המערכת במקרים הבאים:

- כשל במערכת ההפעלה שמונע שימוש באפשרויות השחזור שמותקנות במחשב.
- כשל בכונן הקשיח שמונע שחזור נתונים.

## שדרוג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional

 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup Professional מותקן במחשב שלך, אם הזמנת אותו בעת הרכישה.

Dell DataSafe Local Backup Professional מספק תכונות נוספות שמאפשרות לך:

- לגבות ולשחזר את המחשב שלך לפי סוגי קבצים
- לגבות קבצים להתקן אחסון מקומי
- לתזמן גיבויים אוטומטיים

כדי לשדרג ל-Dell DataSafe Local Backup Professional:


1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של Dell DataSafe Local Backup  בשורת המשימות.


2. לחץ על **UPGRADE NOW!** (שדרג כעת!)

3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להשלים את תהליך השדרוג.

5. בחר **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

6. בחר **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup System Recovery Options** (מערכת) ובצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** תהליך השחזור עשוי לארוך שעה או יותר בהתאם לגודל הנתונים שיש לשחזר.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר Knowledge Base מספר 353560 בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Dell DataSafe Local Backup Basic

כדי לשחזר את תמונת היצרן ובו-בזמן לשמר את קובצי הנתונים:

1. כבה את המחשב.


2. נתק את כל ההתקנים (כונן USB, מדפסת וכו') המחוברים למחשב והסר חומרה פנימית שהוספה לאחרונה למחשב.


 **הערה:** אל תנתק את הצג, המקלדת, העכבר או מתאם AC.

3. הפעל את המחשב.

4. עם הופעת הסמל של DELL™, הקש <F8>

מספר פעמים כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והסמל של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם Dell DataSafe Local Backup

אינו זמין במחשב שלך, השתמש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) (ראה "Dell Factory Image Restore [שחזור תמונת היצרן של Dell]") בעמוד 56) כדי לשחזר את מערכת ההפעלה שלך.

באפשרותך להשתמש ב-Dell DataSafe Local Backup כדי לשחזר את הכונן הקשיח למצב ההפעלה שבו הוא היה כאשר רכשת את המחשב, ובו-בזמן לשמר את קובצי הנתונים.

Dell DataSafe Local Backup מאפשר לך:

- לגבות ולשחזר את המחשב למצב הפעלה מוקדם יותר
- ליצור מדיה לשחזור המערכת


## Dell DataSafe Local Backup


התראה: השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup מסיר לצמיתות תוכניות ומנהלי התקן שהותקנו לאחר שקיבלת את המחשב. צור מדיית גיבוי של היישומים שעליך להתקין במחשב לפני השימוש ב-Dell DataSafe Local Backup. השתמש ב-Dell DataSafe Local Backup רק אם השימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

התראה: למרות ש-Dell DataSafe Local Backup מתוכנן לשמר את קובצי הנתונים במחשב, מומלץ לגבות את קובצי הנתונים לפני שתעשה שימוש ב-Dell DataSafe Local Backup.

הערה: ייתכן ש-Dell DataSafe Local Backup לא יהיה זמין בכל האזורים.

## ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור את כל הקבצים הפתוחים וסגור אותם וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.


1. לחץ על התחל .
2. בתיבת החיפוש, הקלד שחזור מערכת והקש <Enter>.
3. לחץ על בטל את השחזור האחרון שלי ולחץ על הבא.


## הפעלת שחזור המערכת

1. לחץ על התחל  .
  2. בתיבת החיפוש, הקלד שחזור מערכת והקש **<Enter>**.
-  **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל המערכת של המחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בביצוע הפעולה הרצויה.
3. לחץ על **הבא** ובצע את שאר ההנחיות המופיעות על המסך.
- במקרה ששימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

## שחזור המערכת

מערכות ההפעלה של Windows מספקות אפשרות של שחזור מערכת המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. כל שינוי המבוצע באמצעות שחזור המערכת הוא הפיך לגמרי.

 **התראה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. 'שחזור המערכת' אינו בודק את קובצי הנתונים ואינו משחזר אותם.

 **הערה:** ההליכים במסמך זה מתייחסים לתצוגת ברירת המחדל של Windows וייתכן שלא יתאימו אם תגדיר את מחשב Dell™ שברשותך לתצוגה קלאסית של Windows.




## שחזור מערכת ההפעלה

באפשרותך לשחזר את מערכת ההפעלה במחשב באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

**התראה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell) או בתקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) מוחק לצמיתות את כל קובצי הנתונים שבמחשב. אם אפשר, גבה את קובצי הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות אלה.

שימוש	אפשרות
כפתרון הראשון	שחזור המערכת
כששחזור המערכת אינו פותר את הבעיה	Dell DataSafe Local Backup
כשכשל במערכת ההפעלה מונע את השימוש בשחזור המערכת וב-DataSafe Local Backup	מדיית שחזור המערכת
בעת התקנת תמונת היצרן בכונן קשיח שהותקן לאחרונה	Dell Factory Image Restore (שחזור תמונת היצרן של Dell)
כדי לשחזר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה כשקיבלת אותו	תקליטור <i>Operating System</i> (מערכת ההפעלה)
כדי להתקין מחדש את מערכת ההפעלה בלבד במחשב	


**הערה:** התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) עשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך. 

9. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

10. כדי לצאת מתוכנית Dell Diagnostics ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).


11. הוצא את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מהכונן.


## הפעלת Dell Diagnostics מהתקליטור Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) עשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.

1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכונן.

2. כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.  
כאשר מופיע הסמל של DELL™, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והסמל של מערכת ההפעלה מופיע, המשיך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית הגדרת המערכת.

3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, סמן את **CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.


4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש <Enter>.


5. הקלד 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש על <Enter> כדי להמשיך.

6. ברשימה הממוספרת, בחר באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (הפעל את תוכנית Dell Diagnostics ל-32 סיביות)**.  
אם רשומות מספר גרסאות, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שברשותך.

7. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

8. אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד שגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה וצור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות עוזר לך לזהות את המחשב שלך בכל פנייה ל-Dell.

4. בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.
5. אם במהלך בדיקה המערכת נתקלת בבעיה, מופיעה הודעה עם קוד שגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה וצור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).
-  **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. תג השירות עוזר לך לזהות את המחשב שלך בכל פנייה ל-Dell.
6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).
7. כדי לצאת מתוכנית Dell Diagnostics ולהפעיל מחדש את המחשב, לחץ על **Exit** (יציאה).

- האם אתה רוצה לבצע את שאר בדיקות הזיכרון? תהליך זה ימשך 30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך? [מומלץ].
- c. אם נתקלת בבעיות בזיכרון הקש <y>, אחרת הקש <n>. מוצגת ההודעה הבאה:
- ```
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
```
- (מאתחל את מחיצת תוכנית האבחון של Dell. כדי להמשיך, הקש על מקש כלשהו).
- d. הקש על מקש כלשהו כדי לעבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

אם ה-PSA (בדיקת המערכת לפני האתחול) לא מופעל:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את Dell Diagnostics ממחיצת תוכנית השירות לאבחון בכונן הקשיח ועבור לחלון **Choose An Option** (בחר אפשרות).

## הפעלת Dell Diagnostics מהכונן הקשיח

Dell Diagnostics ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות לאבחון.

**הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך שהוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3. כאשר מופיע הסמל DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.

פעולה זו עשויה לגרום להפעלת Pre-boot System Assessment (PSA) - תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול) במחשב.

**הערה:** אם תמתין זמן רב מדי והסמל של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

**הערה:** אם מופיעה הודעה המציינת כי לא נמצאה מחיצה של תוכנית שירות לאבחון, הפעל את Dell Diagnostics מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

אם מופעל PSA (בדיקת המערכת לפני אתחול):

a. ה-PSA מתחיל להפעיל בדיקות.


b. אם PSA מושלם בהצלחה, מוצגת


ההודעה הבאה: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)" (לא נמצאו בעיות במערכת זו עד כה.)

## Dell Diagnostics

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 38 והפעל את Dell Diagnostics לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסייע טכני.

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.

 **הערה:** Dell Diagnostics פועלת רק במחשבי Dell.

 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) עשוי שלא להיות מצורף למחשב שברשותך.


עיון בסעיף הגדרת מערכת במדריך השירות, כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

הפעל את Dell Diagnostics מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

## Hardware Troubleshooter

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ  **התחל** ← **עזרה ותמיכה**.
2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש על `<Enter>` כדי להתחיל בחיפוש.
3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM** has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (הודעה - מערכת הניטור העצמי של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר חרג מטווח הפעולה הרגיל שלו. חברת Dell ממליצה לגבות את הנתונים בקביעות. פרמטר שחורג מהטווח עשוי לציין בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הקשיח. ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 66 לקבלת סיוע.

**No timer tick interrupt (אין פסיקה לתקתוק קוצב זמן)** — ייתכן ששבב כלשהו בלוח המערכת אינו פועל כהלכה או שאירע כשל בלוח המערכת. ראה את מדריך השירות בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) או ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66 לקבלת סיוע.

**USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB)** — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB שלך זקוק לאספקת חשמל גבוהה יותר כדי לפעול באופן תקין. השתמש במקור חשמל חיצוני כדי לחבר את התקן ה-USB, או אם ההתקן שלך כולל שני כבלי USB, חבר את שניהם.

**Hard-disk drive failure (כשל בכונן הדיסק הקשיח)** — ייתכן שאירע כשל בכונן הדיסק הקשיח בעת ביצוע POST (בדיקה עצמית בהפעלה) של כונן הדיסק הקשיח. ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 66 לקבלת סיוע.

**Hard-disk drive read failure (כשל בקריאת כונן הדיסק הקשיח)** — ייתכן כשל דיסק קשיח בעת בדיקת האתחול של כונן הדיסק הקשיח. ראה "יצירת קשר עם Dell" בעמוד 66 לקבלת סיוע.

**Keyboard failure (כשל מקלדת)** — החלף את המקלדת או בדוק את הכבל לאיתור חיבור רופף.

**No boot device available (אין התקן אתחול זמין)** — אין מחיצה שניתנת לאתחול בכונן הקשיח, ככל הכונן הקשיח רופף, או שלא קיים התקן הניתן לאתחול.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכבלים מחוברים כהלכה, שהכונן מותקן כהלכה ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס להגדרת המערכת וודא שפרטי רצף האתחול נכונים. ראה את מדריך השירות בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [nnnn]).** לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת שגרת האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66 לקבלת סיוע.

**CMOS checksum error (שגיאה בסכום ביקורת של CMOS)** — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. יש להחליף את הסוללה. ראה את מדריך השירות בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) או ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66 לקבלת סיוע.

**CPU fan failure (כשל במאוורר CPU)** — אירע כשל במאוורר ה-CPU. יש להחליף את מאוורר ה-CPU. ראה את מדריך השירות בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).




## הודעות מערכת

אם ישנה בעיה או שגיאה במחשב שלך, הוא עשוי להציג הודעת מערכת שתסייע לך לזהות את הגורם ואת הפעולה הדרושה לפתרון הבעיה.

**הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה מופיעה 

בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שאותה הפעלת כאשר ההודעה הופיעה. לחלופין, באפשרותך לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכוון הקשיח שלך או בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) או ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 66 לקבלת עזרה.

## My Dell Downloads (הורדות של Dell שלי)

**הערה:** ייתכן ש-My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי) לא יהיה זמין בכל האזורים. 

כמה מהתוכנות המותקנות מראש במחשב החדש שלך לא כוללות תקליטור או תקליטור DVD לגיבוי. תוכנות אלו זמינות ב-My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי). מאתר זה תוכל להוריד תוכנות לצורך התקנה מחדש או ליצור מדיית גיבוי משלך.

כדי להירשם ל-My Dell Downloads (ההורדות של Dell שלי) ולהשתמש בו:

1. בקר בכתובת [downloadstore.dell.com/media](http://downloadstore.dell.com/media).
2. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להירשם ולהוריד את התוכנה.
3. התקן מחדש את התוכנה או צור מדיית גיבוי לצורך שימוש עתידי.

**Alerts (התראות)** (התראות)  
של תמיכה טכנית הרלוונטיות  
(למחשב שלך)



**Assistance from Dell (סייע)**  
**Dell-מ** (תמיכה טכנית עם  
DellConnect™, שירות לקוחות,  
הדרכה וערכות לימוד, עזרה מסוג  
"כיצד לבצע" באמצעות Solution  
Station™ וסריקה מקוונת  
באמצעות PC CheckUp)




**About Your System (אודות)**  
**המערכת שלך** (תיעוד המערכת,  
מידע בנושא אחריות, מידע אודות  
המערכת, שדרוגים ואביזרים)



לקבלת מידע נוסף אודות **Dell Support Center**  
(מרכז התמיכה של Dell) ואודות כלי התמיכה  
הזמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים)  
בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com).

## שימוש בכלי תמיכה

### מרכז Dell Support Center (התמיכה של Dell)

Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell)  
מסייע לך לאתר את השירות, התמיכה והמידע  
הספציפי למערכת הנחוצים לך.  
להפעלת היישום, לחץ על הסמל  בשורת  
המשימות.


בדף הבית של **Dell Support Center (מרכז)**  
**התמיכה של Dell** מוצג מספר הדגם של המחשב  
שלך, תג שירות, קוד שירות מהיר ופרטי התקשרות  
לשירות.

דף הבית מספק גם קישורים עבור גישה אל:


**Self Help (עזרה עצמית)**  
(פתרון בעיות, אבטחה, ביצועי  
מערכת, רשת/אינטרנט, גיבוי/  
התאוששות ומערכת ההפעלה של  
Windows)



**אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —**

- גבה את הקבצים שלך מיד.
- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכונן הקשיח או את התקליטורים.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך תפריט **התחל** .
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
  - ודא כי התוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
  - ודא כי המחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד של התוכנה.
  - ודא כי התוכנה הותקנה והוגדרה כראוי.
  - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
  - במידת הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

### 7 Windows®:

1. לחץ על התחל  ← לוח הבקרה ←  
תוכניות ← הפעל תוכניות שנוצרו עבור  
גירסאות קודמות של Windows.

2. במסך הפתיחה, לחץ על הבא.

3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.


### Windows Vista®:

1. לחץ על התחל  ← לוח הבקרה ←  
תוכניות ← השתמש בתוכנית ישנה יותר עם  
גירסה זו של Windows.

2. במסך הפתיחה, לחץ על הבא.

3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

אם המחשב מפסיק להגיב או שמופיע מסך  
כחול —

התראה: אם לא ניתן לבצע כיבוי מסודר של  
מערכת ההפעלה, אתה עלול לאבד נתונים. 

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש  
במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה  
על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות,  
עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את  
המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת  
ההפעלה **Microsoft Windows** — הפעל את  
אשף תאימות התוכניות. אשף תאימות התוכניות  
מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה  
דומה לגרסה ישנה יותר של סביבות מערכת  
ההפעלה **Microsoft® Windows®**.

## אם נתקלת בבעיות זיכרון אחרות —

- ודא שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת הזיכרון (ראה את מדריך השירות בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR3. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון הנתמך על ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 70.
- הפעל את Dell Diagnostics (ראה "Dell Diagnostics" בעמוד 45).
- אפס את מודולי הזיכרון (ראה את מדריך השירות בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) כדי להבטיח שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).


## נעילות ובעיות תוכנה

**אם המחשב אינו פועל** — ודא שמתאם ה-AC מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

**אם תוכנית מפסיקה להגיב** — סיים את פעולת התוכנית:

1. הקש בו-זמנית <Ctrl><Shift><Esc>.
2. לחץ על **יישומים**.
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **סיים משימה**.

**אם תוכנית קורסת שוב ושוב** — עיין בתיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר את התוכנית ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

 **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

## בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (ראה את מדריך השירות באתר [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- אפס את מודולי הזיכרון (ראה את מדריך השירות בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) כדי להבטיח שהמחשב מתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — ייתכן שישנה בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח.

לקבלת סיוע פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

אם אתה נתקל בהפרעה שמשבשת קליטה

במחשב — אות לא רצוי גורם להפרעה על ידי שיבוש או חסימה של אותות אחרים. מספר גורמים אפשריים להפרעות כוללים:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.


## בעיות הפעלה

- **אם נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי, במצב שינה, או אינו מקבל חשמל.
- לחץ על לחצן ההפעלה. אם המחשב מכובה או במצב שינה, הוא חוזר להפעלה רגילה.
- הכנס היטב את כבל מתאם ה-AC למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.
- אם מתאם ה-AC מחובר למפצל חשמל, ודא שמפצל החשמל מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.
- עקוף התקני הגנה מפני בעיות חשמל, מפצלים או כבלים מאריכים כדי לוודא שהמחשב מופעל כראוי.

- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).
- **אם נורית ההפעלה דולקת בלבן קבוע והמחשב אינו מגיב** — ייתכן שהצג אינו מחובר או שאינו דלוק.
- ודא שהצג מחובר כנדרש ולאחר מכן כבה את הצג והפעל אותו שנית.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).
- **אם נורית ההפעלה מאירה בכתום קבוע** — המחשב נמצא במצב שינה או המתנה. הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר המחובר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעולה רגילה.
- ייתכן ששישנה בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח. לקבלת סיוע פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

## חיבורים קוויים

### אם חיבור הרשת מתנתק —

- בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ולא פגום.
  - בדוק את מצב נורית שלמות הקישור.
  - נורית שלמות הקישור במחבר הרשת המשולב מאפשרת לך לוודא שהחיבור פועל ומספקת מידע אודות המצב:
  - נורית כבויה — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.
  - ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת 10/100 מגה-סיביות לשנייה לבין המחשב.
  - כתום — קיים חיבור טוב בין רשת של 1000 מגה-סיביות לשנייה לבין המחשב.
- הערה:**  נורית שלמות הקישור שעל מחבר הרשת מיועדת לחיבור רשת קוויית בלבד. נורית שלמות הקישור לא מספקת מידע אודות מצב החיבורים האלחוטיים.

## בעיות רשת

### חיבורים אלחוטיים

**אם החיבור לרשת מתנתק —** הנתב האלחוטי במצב לא מקוון או שהרשת האלחוטית מנוטרלת במחשב.

- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא מופעל ומחובר למקור הנתונים שלך (מודם כבלים או רכזת רשת).
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 20).



## פתרון בעיות

| קוד צפצוף | בעיה אפשרית                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אחד       | כשל אפשרי בלוח המערכת —<br>כשל בסכום ביקורת (checksum)<br>של BIOS ROM                                       |
| שניים     | לא זוהה RAM<br><b>הערה:</b> אם התקנת או החלפת את<br>מודול הזיכרון, ודא שמודול הזיכרון<br>מונח במקומו כהלכה. |
| שלושה     | כשל אפשרי בלוח המערכת —<br>שגיאה בערכת השבבים                                                               |
| ארבעה     | כשל קריאה/כתיבה ב-RAM                                                                                       |
| חמישה     | כשל שעון זמן אמת                                                                                            |
| שישה      | כשל כרטיס או שבב וידאו                                                                                      |

סעיף זה מספק מידע אודות פתרון בעיות במחשב שלך. אם אין באפשרותך לפתור את הבעיה באמצעות ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 41 או "פנייה אל Dell" בעמוד 66.


**⚠ אזהרה: רק אנשי שירות מוסמכים רשאים להסיר את מכסה המחשב. ראה את מדריך השירות**  
בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) לקבלת הנחיות שירות מתקדמות.


### קודי צפצוף

במהלך ההפעלה, המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים אם ישנן שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. רשום את קוד הצפצוף וצור קשר עם Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 66).

**📄 הערה:** כדי להחליף חלקים, עיין במדריך השירות בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Dell DataSafe Online Backup

 **הערה:** ייתכן ש-Dell DataSafe Online לא יהיה זמין בכל האזורים.

 **הערה:** למהירויות גבוהות של העלאה והורדה, מומלץ חיבור פס רחב.

Dell DataSafe Online הוא שירות גיבוי ושחזור אוטומטי המסייע להגן על הנתונים החשובים שלך ועל קבצים חשובים אחרים מפני אסונות כגון גניבה, שריפה או אסונות טבע. באפשרותך לגשת לשירות במחשב שברשותך באמצעות חשבון המוגן על-ידי סיסמה.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת  
**.delldatasafe.com**

לקביעת לוח זמנים לגיבויים:

1. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של Dell DataSafe Online בשורת המשימות.
2. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

## Dell Dock

Dell Dock הוא קבוצת סמלים המספקים גישה קלה ליישומים, קבצים ותיקיות נפוצים. אפשר להתאים אישית את ה-Dock על ידי:

- שינוי הצבע והמיקום של ה-Dock
- שינוי תפקוד הסמלים

- הוספה והסרה של סמלים
- קיבוץ סמלים קשורים לקטגוריות



### הסרת קטגוריה או סמל

1. לחץ לחיצה ימנית על הקטגוריה או הסמל שעל ה-Dock ולחץ על **Delete shortcut** (מחק קיצור דרך) או **Delete category** (מחק קטגוריה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

### התאמה אישית של ה-Dock

1. לחץ לחיצה ימנית על ה-Dock ולחץ על **Advanced Setting...** (הגדרות מתקדמות...).
2. בחר את האפשרות הרצויה כדי להתאים אישית את ה-Dock.

### הוספת קטגוריה

1. לחץ לחיצה ימנית על ה-Dock, לחץ על **Add** (הוספה) ← **Category** (קטגוריה). מוצג חלון **Add/Edit Category** (הוספה/עריכה של קטגוריה).
2. הזן שם של קטגוריה בשדה **Title** (כותרת).
3. בחר סמל עבור הקטגוריה מהתיבה **Select an image** (בחר תמונה):
4. לחץ על **Save** (שמור).

### הוספת סמל

גרור ושחרר את הסמל ב-Dock או בקטגוריה.

## בידור ומולטימדיה

באפשרותך להשתמש במחשב כדי לצפות בווידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים משלך, להאזין למוזיקה ולתחנות רדיו. ייתכן שהכונן האופטי שלך תומך בתבניות מדיה רבות, לרבות תקליטורים, תקליטורי DVD, ותקליטורי Blu-ray (אם האופציה נבחרה בעת רכישה).

באפשרותך להוריד ולהעתיק קובצי תמונות ווידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים מאפשרים לך לארגן וליצור קובצי מוזיקה ווידאו שאותם ניתן להקליט על-גבי דיסק, לשמור במוצרים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד לבידור, או להפעיל ולהציג ישירות במכשירי טלוויזיה, מקרנים וציוד קולנוע ביתי המחוברים למחשב.

## תכונות התוכנה

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף אודות התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכתובת [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) או במיקום הבא:





←  **Windows® 7: התחל** ← **כל התוכניות**  
**Dell Help Documentation (תיעוד העזרה של Dell).**







←  **Windows Vista®: התחל** ← **עזרה ותמיכה** ← **Dell EDocs**

### פרודוקטיביות ותקשורת

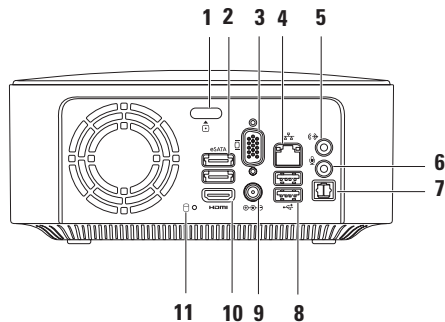
באפשרותך להשתמש במחשב שלך כדי ליצור מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלונים וגיליונות אלקטרוניים. כמו כן, באפשרותך לערוך ולהציג תמונות ותצלומים דיגיטליים. בדוק בהזמנת הרכש שלך אילו תוכנות מותקנות במחשב שלך.

לאחר ההתחברות לאינטרנט, באפשרותך לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני ולהעלות ולהוריד קבצים.

- 
- 9  **מחבר מתאם AC** — מתחבר למתאם AC כדי לספק חשמל למחשב.
- 
- 10  **מחבר HDMI** — מתחבר לטלוויזיה עבור אותות שמע ווידאו 2.1.  
**הערה:** כאשר גם מחבר HDMI וגם מחבר היציאה מחוברים, השמע מנותב באמצעות מחברי קו היציאה (אנלוגיים) ולא באמצעות מחבר HDMI.
- 
- 11  **נורית פעילות הכונן הקשיח** — מאירה כאשר המחשב קורא או כותב נתונים. נורית לבנה מציינת פעילות של הכונן הקשיח.  
**התראה:** כדי למנוע אובדן נתונים, לעולם אל תכבה את המחשב כאשר נורית הפעילות של הכונן הקשיח מהבהבת. 
-

- 
- 1  לחצן שחרור מכסה עליון — פותח את המכסה העליון של המחשב.
- 
- 2  **מחברי eSATA (2)** — מתחברים להתקני אחסון תואמי SATA ו-eSATA (כגון כונני דיסק קשיחים חיצוניים או כוננים אופטיים) או התקני USB (כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3).
- 
- 3  **מחבר VGA** — מחבר התקני וידאו כגון צג או מקרן.
- 
- 4  **מחבר רשת** — מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב.
- 
- 5  **מחבר יציאה** — מתחבר לאזניות ורמקולים בעלי מגברים משולבים.
- 
- 6  **מחבר מיקרופון** — מתחבר למיקרופון עבור הזנת קול או שמע לתכנית צליל או טלפניה.
- 
- 7 **מחבר S/PDIF אופטי** — מתחבר למגברים, רמקולים, או טלוויזיות עבור יציאת שמע דיגיטלי באמצעות כבלים אופטיים דיגיטליים. תבנית זו נושאת אות שמע מבלי לעבור תהליך המרת שמע אנלוגי.
- 
- 8  **מחברי USB 2.0 (2)** — מתחברים להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.
-

## תכונות בגב המחשב

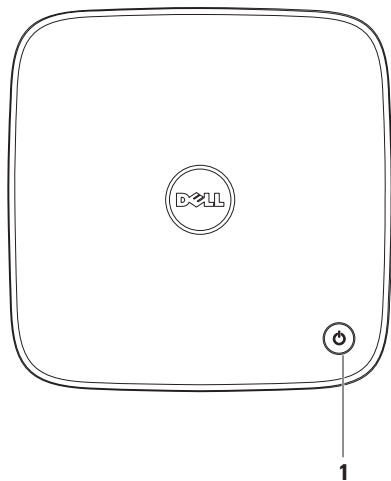





**1**  **לחצן ונורית הפעלה** — מדליק ומכבה את המחשב בעת לחיצה. הנורית במרכז לחצן זה מציינת את מצבי ההפעלה הבאים:

- כבוי — המחשב כבוי, במצב שינה, או שאינו מקבל אספקת חשמל.
  - לבן קבוע — המחשב פועל.
  - כתום קבוע — המחשב במצב שינה או המתנה או שישנה בעיה בלוח המערכת או בספק הכוח.
  - כתום מהבהב — מצביע שקיימת בעיה עם לוח המערכת או אספקת החשמל.
- הערה:** למידע בנוגע לבעיות הפעלה, ראה "בעיות הפעלה" בעמוד 36.
-



## תכונות בחלקו העליון של המחשב

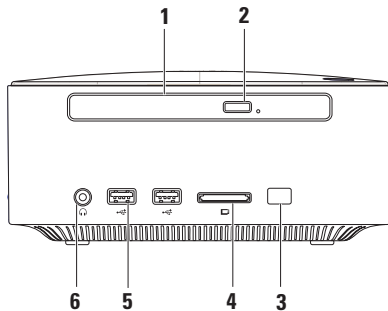


- 
- 1 כונן אופטי (אופציונלי)** — מפעיל או צורב תקליטורים, תקליטורי DVD ותקליטורי Blu-ray בגודל סטנדרטי בלבד (12 ס"מ). כדי להכניס או להסיר דיסק, לחץ על לחצן הפליטה של הכונן האופטי ולאחר מכן משוך החוצה את המגש של דיסק הכונן האופטי.
- 
- 2 לחצן פליטה של הכונן האופטי** — מוציא את המגש של דיסק הכונן האופטי בעת לחיצה.
- 
- 3 חישן IR (אופציונלי)** — מזהה התקנים (כגון שלטים רחוקים) העושים שימוש באותות אינפרא-אדום.
- 
- 4 קורא כרטיס זיכרון 4 ב-1**  — מספק אפשרות מהירה ונוחה לעיין ולשתף בתמונות דיגיטליות, מוסיקה, סרטי וידאו, ומסמכים המאוחסנים בכרטיסי זיכרון.  
**הערה:** המחשב מסופק עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ של כרטיס המדיה. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס מדיה אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.
- 
- 5 מחברי USB 2.0 (2)**  — מתחברים להתקני USB שמחוברים לפעמים, כגון מפתחות זיכרון, מצלמות דיגיטליות ונגני MP3.
- 
- 6 מחבר אזניות**  — מתחבר לאזניות.  
**הערה:** להתחברות לרמקול בעל אספקת חשמל או מערכת קול, השתמש במחבר יציאת שמע או S/PDIF שעל גב המחשב שלך.
-

# שימוש במחשב השולחני Inspiron שלך

עקיף זה מספק מידע אודות התכונות הזמינות במחשב השולחני Inspiron™.

## תכונות בחזית המחשב





*Windows Vista*

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. לחץ על התחל  ← לוח הבקרה.
3. בתיבת החיפוש, הקלד רשת, ולאחר מכן לחץ על מרכז הרשת והשיתוף ← הגדר חיבור או רשת ← התחבר לאינטרנט.  
מופיע החלון התחבר לאינטרנט.
-  הערה: אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, לחץ על עזור לי לבחור או צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט.
4. פעל על פי ההוראות שעל-גבי המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.

כדי להגדיר את חיבור האינטרנט:

### Windows 7

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
  2. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה**.
  3. בתיבת החיפוש, הקלד **רשת**, ולאחר מכן לחץ על **מרכז הרשת והשיתוף** ← **הגדר חיבור חדש** או **רשת חדשה** ← **התחבר לאינטרנט**.  
החלון **התחברות לאינטרנט** מופיע.
-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, לחץ על **עזור לי לבחור** או צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט.
4. פעל על פי ההוראות שעל-גבי המסך והשתמש בפרטי ההגדרות שסיפק לך ספק השירות כדי להשלים את ההגדרה.


## הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירותי האינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת מידע על הצעות הזמינות במדינה שלך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. פנה אל ספק שירותי האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הכן את המידע מספק השירות בהישג יד. אם אין לך ספק שירות, האשף **התחברות לאינטרנט** יכול לסייע לך להשיג אחד.

## הגדרת חיבור אלחוטי

 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי שלך, עיין בתיעוד המצורף לנתב שלך.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור אינטרנט אלחוטי, עליך להתחבר אל הנתב האלחוטי.

להגדרת החיבור לנתב האלחוטי:

### Windows® 7

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה**.

3. בתיבת החיפוש, הקלד **רשת**, ולאחר מכן לחץ על **מרכז הרשת והשיתוף** ← **התחבר לרשת**.

4. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להשלים את ההגדרה.

## Windows Vista®

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.

2. לחץ על **התחל**  ← **התחבר אל**.

3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להשלים את ההגדרה.

## הגדרת חיבור קווי

- אם אתה משתמש בהתקשרות בחיג, חבר את קו הטלפון למחבר המודם החיצוני מסוג USB (אופציונלי) ולשקע הטלפון בקיר, לפני הגדרת החיבור לאינטרנט.
  - אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.
- כדי להשלים את הגדרת חיבור האינטרנט הקווי, פעל בהתאם להוראות שבפרק "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 21.


## התחברות לאינטרנט (אופציונלי)

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת חיצוני וכן ספק שירותי אינטרנט (ISP).

אם מודם USB חיצוני או מתאם WLAN לא נכללו בהזמנתך המקורית, ניתן לרכוש אותם באתר [www.dell.com](http://www.dell.com).



## יצירת מדיה להתאוששות המערכת (מומלץ)

 **הערה:** מומלץ ליצור מדיה להתאוששות המערכת מייד לאחר התקנת Microsoft Windows.


ניתן להשתמש במדיה להתאוששות המערכת כדי לשחזר את המחשב למצב ההפעלה שבו היה בעת הרכישה, ובו-בזמן לשמר קובצי נתונים (ללא צורך בתקליטור מערכת ההפעלה). באפשרותך להשתמש במדיה להתאוששות המערכת אם שינויים בחומרה, תוכנה, מנהלי ההתקן או הגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב הפעלה בלתי רצוי.


כדי ליצור מדיה להתאוששות המערכת יש צורך בפריטים הבאים:

- Dell DataSafe Local Backup
- מפתח USB בעל קיבולת של 8 ג'יגה-בתים לכל הפחות או DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **הערה:** Dell DataSafe Local Backup אינו תומך בתקליטורים לצריבה חוזרת.

כדי ליצור מדיה להתאוששות המערכת:

1. ודא שהמחשב מופעל.
2. הכנס את התקליטור או מפתח ה-USB למחשב.
3. לחץ על  **התחל** ← **תוכניות** ← **Dell DataSafe Local Backup**
4. לחץ על **Create Recovery Media (יצירת מדיה להתאוששות)**.
5. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

 **הערה:** לקבלת מידע נוסף על שימוש במדיה להתאוששות המערכת, ראה "מדיה להתאוששות מערכת" בעמוד 55.

△ התראה: אין להפריע לתהליך ההתקנה של מערכת ההפעלה. הפרעה עלולה לגרום לכך שהמחשב יהפוך לבלתי שמיש ויהיה עליך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

✎ הערה: מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ומנהלי ההתקנים העדכניים ביותר הזמינים עבור המחשב שלך בכתובת [support.dell.com](http://support.dell.com)

✎ הערה: לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה והתכונות, בקר בכתובת [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell)

## התקן את Ubuntu Linux

להתקנת Ubuntu Linux בפעם הראשונה, פעל בהתאם להוראות המופיעות על-גבי המסך.

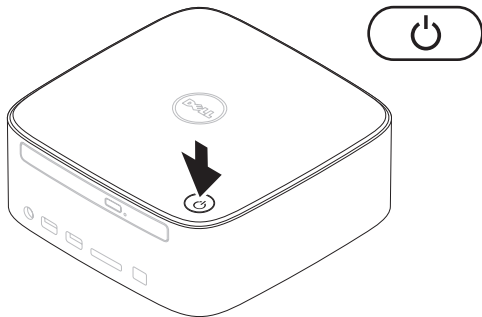
## התקן את מערכת ההפעלה

התצורה של המחשב שברשותך מוגדרת מראש עם מערכת ההפעלה שבחרת בזמן הרכישה.

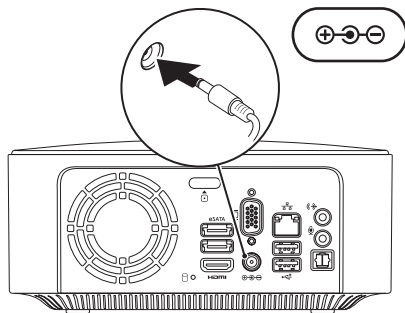
## התקן את Microsoft Windows

להתקנת Microsoft® Windows® בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על-גבי המסך. חובה לבצע שלבים אלה והשלמתם עשויה להימשך זמן מה. מסכי ההתקנה של Windows ינחו אותך לאורך מספר הליכים, לרבות הסכמה לתנאי הרישיון, הגדרת ההעדפות והגדרה של חיבור אינטרנט.

## לחץ על לחצן ההפעלה



## חבר את מתאם AC

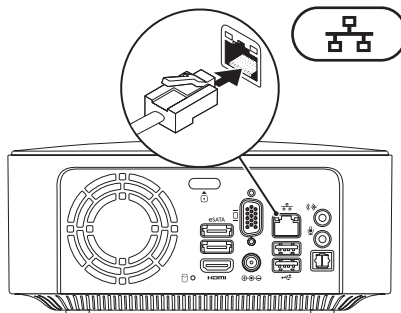


## חבר את כבל הרשת (אופציונלי)

אין צורך בחיבור רשת כדי לסיים את התקנת המחשב, אך אם יש ברשותך רשת קיימת או חיבור אינטרנט באמצעות כבל (כגון התקן פס רחב, או שקע Ethernet), ניתן לחבר כעת.

**הערה:** השתמש רק בכבל Ethernet כדי להתחבר למחבר הרשת (מחבר RJ45). אל תחבר כבל טלפון (מחבר RJ11) אל תוך מחבר הרשת.

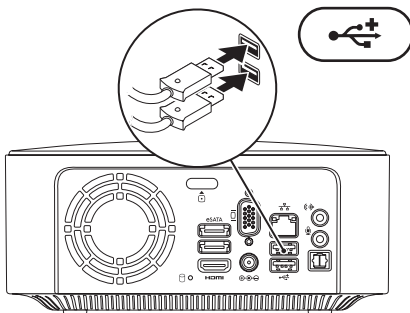
כדי לחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב, חבר קצה אחד של כבל הרשת ליציאת הרשת או להתקן פס רחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר הרשת (מחבר RJ45) בחלק האחורי של המחשב. צליל נקישה מציין שכבל הרשת חובר כהלכה.



## חבר את המקלדת ואת העכבר


חבר את המקלדת והעכבר מסוג USB למחברי ה-USB בחלק האחורי של המחשב.

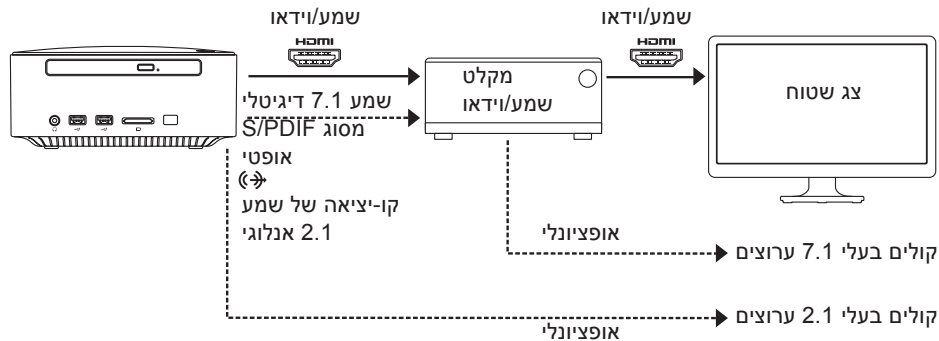
**הערה:** אם רכשת מקלדת כדור עקיבה אלחוטית של Dell, עיין בתיעוד שצורף אליה כדי להגדיר את המקלדת האלחוטית.



## כיוון הגדרת שינוי קנה המידה של הצג

הגדרת שינוי קנה המידה מאפשרת לך להתאים את התמונה על מסך הצג שלך. כדי לכוון את הגדרת שינוי קנה המידה:

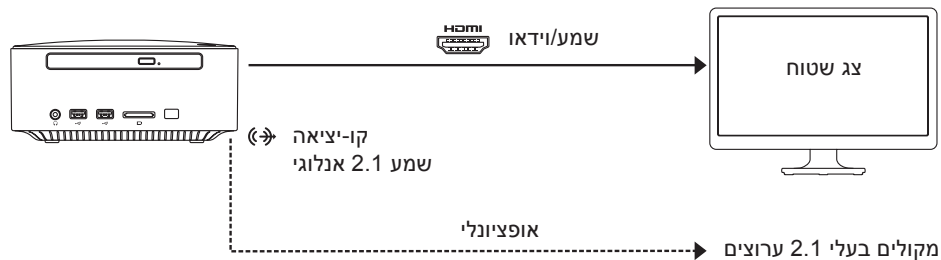
1. ודא שהמחשב מופעל.
2. לחץ על התחל  ← כל התוכניות ← Catalyst Control Center ← CCC.
3. בחלון Catalyst™ Control Center, לחץ על Graphics (גרפיקה) ← Desktops & Displays (מחשבים שולחניים וצגים).
4. בחלון Desktops & Displays (מחשבים שולחניים וצגים), לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הצג שאת התצורה שלו ברצונך להגדיר.
5. בחר **Configure...** (הגדרת תצורה...).
6. בחלון שמופיע, בחר בכרטיסייה **Scaling Options** (אפשרויות שינוי קנה מידה).
7. כוון את קנה המידה כדי להבטיח שהתמונה מתאימה למסך הצג.
8. לחץ על **OK** (אישור).






## התחברות לצג השטוח באמצעות מקלט שמע/וידאו

1. חבר את המקלדת והעכבר (ראה "חיבור המקלדת והעכבר" בעמוד 13)
2. עבור יציאת שמע ווידאו:
  - a. חבר קצה אחד של כבל ה-HDMI למחבר ה-HDMI במחשב ואת הקצה האחר למחבר כניסת HDMI זמין במקלט השמע/וידאו.
  - b. חבר קצה אחד של כבל ה-HDMI למחבר יציאת ה-HDMI במקלט השמע/וידאו ואת הקצה האחר למחבר HDMI זמין בצג השטוח.
3. ליציאת שמע נוספת (אופציונלי):
  - שמע 2.1 אנלוגי: חבר את כבל שמע 2.1 האנלוגי למחבר קו-יציאה במחשב וארגן את החיבורים המתאימים לרמקולים בעלי 2.1 ערוצים שלך.
  - שמע 7.1 דיגיטלי:
    - a. חבר קצה אחד של כבל ה-S/PDIF האופטי למחבר ה-S/PDIF האופטי במחשב ואת הקצה האחר למחבר S/PDIF אופטי זמין במקלט השמע/וידאו.
    - b. חבר את כבלי השמע בעל 7.1 ערוצים ממקלט השמע/וידאו לרמקולים בעלי 7.1 ערוצים שלך.



## הגדרת הקולנוע הביתי (אופציונלי)

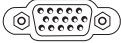
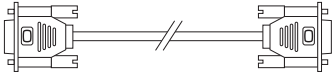





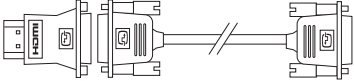

באפשרותך להגדיר את הקולנוע הביתי באמצעות חיבור המחשב לצג שטוח ישירות או באמצעות מקלט שמע/וידאו על ידי כבלי HDMI.

 **הערה:** כבל ה-HDMI אינו מצורף למחשב שלך ויש לרכוש אותו בנפרד. באפשרותך לרכוש את כבלי ה-HDMI באתר [www.dell.com](http://www.dell.com).


### התחברות ישירות לצג השטוח

1. חבר את המקלדת והעכבר (ראה "חיבור המקלדת והעכבר" בעמוד 13)
2. עבור יציאת שמע ווידאו: חבר קצה אחד של כבל ה-HDMI למחבר ה-HDMI במחשב ואת הקצה האחר למחבר HDMI זמין בצג השטוח.
3. ליציאת שמע נוספת (אופציונלי): חבר את כבל שמע 2.1 האנלוגי למחבר קו-יציאה במחשב וארגן את החיבורים המתאימים לרמקולים בעלי 2.1 ערוצים שלך.

## התקנת המחשב השולחני Inspiron

| צג                                                                                | כבל                                                                               | מחשב                                                                              | סוג חיבור                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|  |  |  | VGA ל-VGA<br>(כבל VGA)                            |
|  |  |  | HDMI ל-HDMI<br>(כבל HDMI)                         |
|  |  |  | DVI ל-HDMI<br>מתאם HDMI<br>(כבל DVI + DVI ל-HDMI) |

## חיבור הצג

 **הערה:** בנוסף, באפשרותך לחבר את המחשב לטלוויזיה. לקבלת מידע נוסף, ראה "הגדרת הקולנוע הביתי (אופציונלי)" בעמוד 8.

חבר את הצג באמצעות מחבר ה-VGA המשולב או מחבר ה-HDMI. לקבלת ביצועים טובים יותר, מומלץ לחבר את הצג באמצעות מחבר ה-HDMI.

ניתן לרכוש מתאם HDMI ל-DVI וכן כבלי HDMI נוספים בכתובת [www.dell.com](http://www.dell.com).

השתמש בכבל המתאים בהתאם למחברים הזמינים במחשב ובצג. עיין בטבלה שלהלן כדי לזהות את המחברים במחשב ובצג שלך.

 **הערה:** בעת התחברות לצג יחיד, חבר את הצג למחבר אחד בלבד מבין המחברים שבמחשב.

# התקנת המחשב השולחני Inspiron

## לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שאתה מאפשר גישה קלה למקור חשמל, אוורור מתאים ומשטח ישר שעליו יונח המחשב.

הגבלת זרימת האוויר עלולה לגרום להתחממות יתר של המחשב. כדי למנוע התחממות יתר, הקפד להשאיר מרווח של לפחות 10.2 ס"מ (4 אינץ') בצדו האחורי של המחשב ומרווח של לפחות 5.1 ס"מ (2 אינץ') בכל הצדדים האחרים. לעולם אל תמקם את המחשב בחלל סגור, כגון ארון או מגירה, כשהוא פועל.

סעיף זה מספק מידע אודות התקנת המחשב השולחני Inspiron™ של Dell™ שברשותך.

**⚠ אזהרה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בפרק זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף אודות בטיחות ושיטות עבודה מומלצות, בקר בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת**

**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**

|           |                                      |           |                            |
|-----------|--------------------------------------|-----------|----------------------------|
| 64        | לפני שתתקשר                          | 42        | הודעות מערכת               |
| 66        | Dell אל                              | 45        | Hardware Troubleshooter    |
| <b>68</b> | <b>חיפוש אחר מידע ומשאבים נוספים</b> | 45        | Dell Diagnostics           |
| <b>70</b> | <b>מפרט</b>                          | <b>50</b> | <b>שחזור מערכת ההפעלה</b>  |
| <b>75</b> | <b>נספח</b>                          | 51        | שחזור המערכת               |
| 75        | הודעה על מוצר של Macrovision         | 52        | Dell DataSafe Local Backup |
|           | מידע עבור התקנים המקסיקניים הרשמיים  | 55        | מדיית שחזור המערכת         |
| 76        | (NOM) (במקסיקו בלבד)                 | 56        | Dell Factory Image Restore |
| <b>77</b> | <b>אינדקס</b>                        | <b>58</b> | <b>קבלת עזרה</b>           |
|           |                                      | 59        | תמיכה טכנית ושירות לקוחות  |
|           |                                      | 59        | DellConnect                |
|           |                                      | 60        | שירותים מקוונים            |
|           |                                      | 61        | שירות מצב ההזמנות האוטומטי |
|           |                                      | 61        | מידע על המוצר              |
|           |                                      |           | החזרת פריטים לתיקון במסגרת |
|           |                                      | 62        | האחריות או לקבלת זיכוי     |

# תוכן עניינים

|           |                                           |
|-----------|-------------------------------------------|
| 28        | תכונות בגב המחשב                          |
| 31        | תכונות התוכנה                             |
| 32        | Dell Dock                                 |
| 33        | Dell DataSafe Online Backup               |
| <b>34</b> | <b>פתרון בעיות</b>                        |
| 34        | קודי צפצוף                                |
| 35        | בעיות רשת                                 |
| 36        | בעיות הפעלה                               |
| 37        | בעיות זיכרון                              |
| 38        | נעילות ובעיות תוכנה                       |
| <b>41</b> | <b>שימוש בכלי תמיכה</b>                   |
|           | Dell Support Center (מרכז התמיכה של Dell) |
| 41        | My Dell Downloads (הורדות של Dell שלי)    |
| 42        |                                           |

|           |                                         |
|-----------|-----------------------------------------|
| <b>5</b>  | <b>התקנת המחשב השולחני Inspiron</b>     |
| 5         | לפני התקנת המחשב                        |
| 6         | חיבור הצג                               |
| 8         | הגדרת הקולנוע הביתי (אופציונלי)         |
| 13        | חבר את המקלדת ואת העכבר                 |
| 14        | חבר את כבל הרשת (אופציונלי)             |
| 15        | חבר את מתאם AC                          |
| 16        | לחץ על לחצן ההפעלה                      |
| 17        | התקן את מערכת ההפעלה                    |
|           | יצירת מדיה להתאוששות המערכת (מומלץ)     |
| 18        |                                         |
| 19        | התחברות לאינטרנט (אופציונלי)            |
|           | <b>שימוש במחשב השולחני Inspiron שלך</b> |
| <b>24</b> | <b>שלך</b>                              |
| 24        | תכונות בחזית המחשב                      |
| 26        | תכונות בחלקו העליון של המחשב            |



## הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב n Series של Dell™, כל התייחסות במסמך זה למערכות ההפעלה Microsoft® Windows® אינה רלוונטית.

---

**המידע במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מראש.**

© 2010 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על שעתוק חומרים אלה, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים הנמצאים בשימוש בטקסט זה: Dell, הסמל של Dell, YOURS IS HERE, Solution Station, Inspiron, DellConnect ו-Dell Inc. הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; AMD Athlon, AMD Turion, AMD Phenom ו-ATI Mobility הם סימנים מסחריים של AMD; Advanced Micro Devices, Inc. הם סימנים מסחריים של Windows, Microsoft; ו-Radeon הם סימנים מסחריים של Windows או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או בארצות אחרות; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Ubuntu הוא סימן מסחרי רשום של Canonical Ltd. סימנים מסחריים ושמות מסחריים אחרים המוזכרים במסמך זה מתייחסים לישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

**A00 מהדורה**

**מס' חלק JG1CV**

**מאי 2010**

# INSPIRON™

מדריך התקנה

סוג תקינה: D03U001

דגם תקינה: סדרת D03U



# INSPIRON™

מדריך התקנה

